

системы нами выделены показатели уровня компетентности обучаемых: характеристика фонда психолого-педагогических и правовых знаний, умение решать профессионально-правовые задачи, умение применять теоретические знания на практике, способность к рефлексии. Таким образом, компетентность будущих юристов в работе с несовершеннолетними правонарушителями мы рассматриваем как комплекс профессионально важных и социально-значимых знаний и умений, необходимых для принятия решений в области профилактики и предупреждения подростковой преступности в новых условиях в соответствии с требованиями современности.

## **ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Е.Н. Бурганова

*E-mail: shelma\_2000@mail.ru*

*Уральский государственный технический университет - УПИ  
г. Екатеринбург*

В любой образовательной системе центральными процессами, определяющими ее характер, являются процессы обучения и воспитания. Проблема надежного управления качеством образования – одна из самых актуальных для каждого руководителя, преподавателя и студента.

Управление качеством образования – это новый управленческий подход, призванный разрешить ряд противоречий в период инновационного развития образовательных учреждений. Управление качеством образования является частным случаем программно-целевого управления, носит подчиненный характер по отношению к управлению учебным заведением вообще. Теоретический анализ позволяет утверждать, что управление качеством образования есть управление качеством по отношению ко всем объектам и процессам в образовании. Отмечают, что управление качеством образования организуется на основе выделения 3-х основных блоков функций:

- блока функций формирования стратегии управления качеством (проектирование ряда новых целей, прогнозов, программ по качеству образования);
- блока функций по реализации стратегии управления (проектирование комплекса средств достижения новых целей);
- блока функций обратной связи – контроля, испытаний, анализа, учета и отчетности, оценки.

Анализ различных источников информации позволяет рассматривать понятие «качество образования» с двух позиций: философской и производственной. Раскрыть смысл этого понятия с позиции философии, значит определить, чем отличается образование от других социальных явлений на основе характеристики его отличительных свойств.

Если же рассматривать значение этого понятия с позиции производственной сферы, то следует признать, что «качество образования» – эквивалент понятия «качество продукции», т.к. в данном контексте образование – есть товар. В то же время управление качеством образования существенно отличается от управления качеством, например, продукции, тем, что качество готовой продукции непосредственно не зависит от ее потребителя (есть только некоторая опосредованная зависимость). Качество же получаемого образования в значительной мере зависит от самого потребителя образовательной услуги, т.е. и от студента.

Важно, чтобы качество высшего образования коррелировало с требованиями производства и времени. Руководитель, педагогический коллектив каждого Вуза, думающие о завтрашнем дне своего образовательного учреждения, должны выстраивать программу своих действий на основе разработанной концепции развития своего учреждения. Эта задача сегодня является сверх актуальной, поскольку в схеме управления качеством образования – целеполагание (моделирование портрета выпускника) выступает в качестве основного смыслообразующего элемента, ибо образование только тогда может быть признано качественным, если его результаты соответствуют данным целям и спрогнозированы в зоне потенциального развития студентов. Безусловно, результаты образования будут важны и для разных социальных заказчиков, какими, в нашем случае выступают родители, ВУЗы, работодатели, армия, в целом – общество. Ясно, что для каждой из вышеперечисленных мною социальных групп качество образования будет иметь свои особые характеристики. Анализ понятия «качество образования» с позиции производства позволяет определить истоки идей сертификации, эталонов, стандартов, которые уже проникли в сферу образования.

В настоящее время идея стандартизации образования, у которой в разное время было как много сторонников, так и противников, все же постепенно утверждает свои позиции.

В последнее десятилетие тысячи организаций во всём мире внедряют философию Всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM) при организации своей деятельности. Философия TQM непосредственно связана и базируется на серии норм обеспечения качества, заложенных в серии международных стандартов серии ISO 9000, разработанных Международной организацией стандартов (International Standards Organization – ISO).

Первоначально использование методов управления качеством наибольшее распространение получило в промышленности, однако в настоящее время философия управления качеством и нормы обеспечения качества, которые заложены в серии международных стандартов серии ISO 9000, находят применение в сфере предоставления услуг – в здравоохранении, в сервисе, не исключение – сфера образования.

В чём же привлекательность этого подхода и необходимость проведения этих работ в настоящее время не только за рубежом, но и в нашей стране?

Согласно ISO 8402: «TQM – это подход к руководству организацией, нацеленной на качество, основанный на участии всех ее членов и направленный на достижение долгосрочного успеха путем удовлетворения требований потребителя и выгоды для членов организации и общества».

Подход к управлению с позиций TQM в образовательной организации позволяет решить следующие актуальные задачи:

- удовлетворение потребностей современного общества в высококвалифицированных специалистах;
- решение экономических проблем в образовании;
- создание команды единомышленников, способных эффективно решать поставленные задачи в интересах всего коллектива.

Таким образом, необходимость внедрения TQM связана с главной задачей образования на современном этапе – совершенствованием образовательных программ и улучшением качества предоставления образовательных услуг с целью удовлетворения потребностей общества и подготовки специалистов, отвечающих требованиям современного этапа развития экономики страны.

Рассмотрение понятия «управление качеством образования» предполагает осуществление целой цепочки управленческих действий: от анализа, планирования, организации, руководства до контроля и корректирования, – в целях установления соотношения цели и полученного результата, как меры достижения целей в образовательной деятельности.

В ближайшее десятилетие качество образования становится ключевой проблемой российского и мирового образования. И дело здесь не только в многочисленных указаниях профессионалов на приоритетность проблемы качества, но, прежде всего, в беспрецедентности сложившейся ситуации. Образование сегодня абсолютно не удовлетворяет требованиям времени, является несостоятельным по отношению к разломанному на наших глазах мировому порядку и мировым проблемам. Между тем, политика качества должна стать ядром образовательной политики в России и рассматриваться как условие воспроизводства науки, культуры, духовности, самосознания.

## **ОСОБЕННОСТИ АДАПТАЦИИ ТВОРЧЕСКИ ОДАРЕННЫХ ЛЮДЕЙ**

М.В. Климкина

*E-mail: centerz@kgtu.runnet.ru*

*Красноярский государственный технический университет  
г. Красноярск*

Каждая наука к изучению адаптации подходит со своих позиций, однако сегодня, отбросив специфику частных подходов, распространено выделение трех видов адаптации: через приспособление к существующим обстоятельствам путем «врастания» в среду и изменения себя, через преобразование среды и через адаптацию путем самоустранения или ухода из среды.